

Installation Guide for 7 mm SAOS SPC Rigid Planks



Before you begin installing this flooring product, make sure to carefully review the Owner/Purchaser/Installer Responsibilities and Installation Instructions. By starting the installation of your SAOS flooring, you are confirming that you have read and understood all the requirements and responsibilities outlined for the Owner/Purchaser/Installer. Additionally, you acknowledge that not following the instructions and recommendations provided in this guide could lead to the product's warranty being voided.

- The Owner/Purchaser/Installer is solely responsible for ensuring, before installation, that the area or environment where the SAOS SPC flooring will be installed is appropriate and complies with all local building codes. This includes confirming that the subfloor is dry, stable, level, clean, and meets or surpasses industry standards, as well as following the recommendations provided. The manufacturer and distributor are not liable for any product failure resulting from not meeting these job area/environment and subfloor requirements.
- The Owner/Purchaser/Installer is fully responsible for inspecting the product before installation. This inspection should include checking for issues with color, factory finish, milling, or locking system damages. If any defects are found, do not proceed with the installation. Instead, contact your supplier immediately for help. Please note that the SAOS SPC flooring warranty does not cover any materials with visible defects once they have been installed.
- This product may be installed over a radiant heating system, provided that the system is an embedded type (either circulating or electric) and is situated at least about half of inch below the surface where the SAOS SPC flooring will be installed, with no direct contact between the system and the flooring. The temperature should not exceed 29°C (85°F), and any temperature adjustments must be made gradually. It is the Owner/Purchaser/Installer's responsibility to ensure the radiant heating system is compatible with this flooring. The choice and use of any radiant heating system are solely at the discretion and responsibility of the Owner/Purchaser/Installer.
- In some condominiums or multi-unit buildings, associations or owners might have specific acoustic performance requirements that this product might not meet on its own. In such cases, a supplemental acoustical underlayment may be necessary. It is the sole responsibility of the Owner/Purchaser/Installer to verify whether this product meets the required acoustic performance standards before proceeding with installation.
- A reasonable amount of installed flooring (up to 25% or 100 sq. ft. whichever is less) is enough to determine acceptance of quality.
- Retain a box label and keep on file with your receipt for future reference.

Health Warning for Installers While Removing Existing Tough Flooring

When removing existing resilient flooring, please be aware that it, along with its backing, lining felt, asphalt cut-back adhesives, or other adhesives, may contain asbestos fibers and/or crystalline silica. Do not grind, chip, sand, drill, saw, bead-blast, or pulverize these materials by any means, as this can create harmful dust. Inhalation of dust from these materials poses significant cancer and respiratory health risks. It is advisable to wear an approved dust mask that is suitable for this type of dust. If you are not certain that the flooring material is asbestos-free, assume it contains asbestos. Local regulations might require testing by a certified laboratory or agency for asbestos content, and regulated removal or disposal might be necessary. For further information, consult the Resilient Floor Covering Institute (RFCI) publication "Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings" available at www.rfci.com.

Accessory, Tool requirements when installation

Before beginning the installation, make sure you have all the required tools, equipment, and accessories on hand. This includes:

Work gloves, safety glasses, pencil, tape measure & small square, straight ruler, utility knives with sharp blades, heat gun, chalk-line, tapping block, 9/25"(9mm) spacers or shims, rubber mallet, saw (chop hand, miter, jig or circular type), dust mask, broom & dust pan.

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

Before beginning the installation of your SAOS SPC flooring, you need to

- When determining the amount of flooring needed, account for an extra 5% to 10% to cover waste, cuts, and future needs or replacements. For installations involving diagonal, intricate, or other special patterns, or in smaller rooms, increase this allowance to 15% to 20%.
- Before installing SPC flooring, you must acclimate it horizontally on a smooth, flat surface at room temperature between 65°F and 85°F (18°C and 29°C) for 3 days. Keep the flooring in its original packaging until installation. If on-site storage is not feasible, store the SAOS SPC flooring indoors, horizontally on a smooth, flat surface, in a warm, dry location within the same temperature range, away from direct sunlight and fluctuating temperatures.

Your subfloor preparation

- Floating installations can be performed over a variety of subfloors, including concrete, plywood, OSB, ceramic or porcelain tile, smooth stone, marble, granite, and linoleum. If installing over an existing floor, ensure that it is firmly attached (nailed or glued) to the subfloor and that it is smooth and level. When installing over an existing wood or laminate plank floor, the new SAOS flooring should be laid at a 90° angle to the existing floorboards.
 - For wooden subfloors, such as plywood, OSB, or boards, ensure that they are level. Any high or low spots that exceed 1/8" over 6 feet or 3/16" over 10 feet need to be addressed. Sand down high spots and fill in low areas to create a flat surface. All patching of subfloors and underlayment must be carried out using a non-shrinking, water-resistant, cement-based compound for leveling or repairs.
 - Concrete subfloors often have irregularities and must be leveled prior to installation. Use an 8-foot straightedge to check for high and low areas. Fill any low spots with a self-leveling compound according to the manufacturer's instructions. Addressing voids and bumps is crucial, as they can hinder the locking system from securing properly and potentially cause damage or weaken the locking mechanism.
 - Before starting the installation, thoroughly sweep or vacuum the subfloor to remove any debris or grit that could affect the installation. Make sure the subfloor is clean, dry, and entirely smooth. Ensure that all nail and screw heads are countersunk and sand down any protrusions, including joints or seams between subfloor sheets. Verify that the subfloor structure has nails or screws placed every 12 inches along the joists and every 6 inches along bearing supports and seams to prevent squeaks and warping. Replace any areas of the subfloor that are delaminated, swollen, or damaged.
 - 6 mil polyethylene moisture barrier- seams overlapped 5"- 6" and taped using a waterproof adhesive tape (e.g. duct tape) must be used or L underlayment with a water vapor permeance of 0.1 perm or less when tested in accordance with the ASTM E96.
 - Do not proceed with installation if concrete is wet or shows sign of dampness. Excessive moisture could lead to mold / mildew. (Underlayment's with a vapor retarder still require this moisture barrier).
 - To address flatness concerns; Grind down* high spots and fill in low spots with an appropriate Portland cement based patch or self-leveler (allow to cure fully) prior to installing floor.
- NOTE: Do not install over subfloors that have excessive flex or deflection. Installing SAOS flooring will not address or correct any flex or deflection issues in the subfloor. Excessive movement or bending in the subfloor can damage the locking system and lead to failure.

Lightweight Alternative Subfloors

Installation over gypsum-based slabs is limited to above grade, floating installations only. Do not use 6mm poly over lightweight concrete e.g. gypsum concrete use gypsum-based patch or self-leveler (allow to cure fully) prior to installing floor.

- **CAUTION:** Follow OSHA guidelines (29 CFR 1926.1153) regarding silica dust hazards.

New subfloor installation

Install the subfloor perpendicular to the floor joists in staggered rows to ensure that the joints between adjacent sheets do not align. For joists spaced 16 inches or 19.2 inches apart, 3/4" (19mm) plywood is recommended. For joists spaced more than 19.2 inches apart, use a subfloor with a minimum thickness of 1-1/4" (32mm). Secure the subfloor by nailing or screwing it every 6 inches (150mm) along the joists to prevent squeaking and warping.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

This product features an integrated thermo-acoustic under-pad, which offers several advantages: it helps to minimize footfall noise transfer to rooms below and adjacent to the installation area. In installations over basement and on-grade concrete slabs, it also acts as a thermal barrier, providing a warmer floor by insulating against the cold slab.

Supplemental acoustic under pad use

If your condo association mandates it, this product can be installed over an additional layer of 3mm or 6mm acoustic cork underlayment. However, do not install this product over a second foam pad or any other types of bases that are soft, rough, uneven, or not approved. Doing so could damage the locking system and void the product warranty.

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

6 mil poly vapor barrier installation

For installations in basements and on-grade slabs, place a 6 mil thick polyethylene sheet over the slab to prevent moisture (humidity) from penetrating through. Ensure that the seams of the polyethylene sheets overlap by at least 6 inches.

Expansion gaps

Your floor must include a continuous 9mm wide expansion gap around the entire perimeter of the room and all other vertical surfaces to accommodate natural contraction and expansion due to daily and seasonal temperature changes. Avoid installing the floor directly against any other surface. Cabinets and islands should not be placed directly on the floor. Please refer to the additional information provided for more details.

Installations in basement area

SAOS flooring is not a waterproofing solution. Any existing moisture, water infiltration, or flooding issues should be resolved before installation. Avoid installing over concrete slabs with a history of moisture or dampness, as even a slab that appears dry now may become wet or damp seasonally. For installation over new concrete, ensure the slab is at least 60 days old and fully cured.

Wall jamb and doorway preparation

Remove all trim, baseboards, and quarter rounds, marking their reverse sides for reinstallation. Also, take out doorway thresholds, which may need to be reinstalled later. For door casings, notch the bottom of the casing with a saw or chisel to allow the SAOS SPC floor to slide underneath. To achieve a straight cut, use a handsaw laid flat on a piece of scrap flooring as a guide.

Commercial and glue-down installations

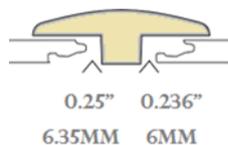
- For commercial installations, this floor must be adhered using an approved full-spread vinyl floor adhesive. Always follow the adhesive manufacturer's instructions.
- For residential installations in large areas with significant south or west-facing windows and patio doors, a glue-down installation is recommended using an approved full-spread vinyl floor adhesive.

Installation in areas with extreme temperatures, such as solariums, cottages, cabins, three-season rooms, and unheated spaces installations:

- This product may be successfully installed in these types of areas by gluing the product down using only the following approved adhesive that is specially formulated for use in unheated and non-air-conditioned areas. The use of any other type of adhesive in these types of conditions is not permitted and will void the product warranty. Follow all adhesive manufacturer's instructions.
- Glue-down installation area temperature limitations must not exceed the following temperature range on a year-round basis: 0°F to 90°F (-18°C to 32°C), installation in areas where the temperature will exceed this range will void the product warranty.

Necessary tactics for installing SAOS SPC floors

- Planks and tiles of the same thickness (and brand) are compatible and can be installed (click-locked) together for a smooth, seamless transition between floor areas in residential installations. For commercial installations, transition moldings are required between different installation areas according as referred picture 1. below:



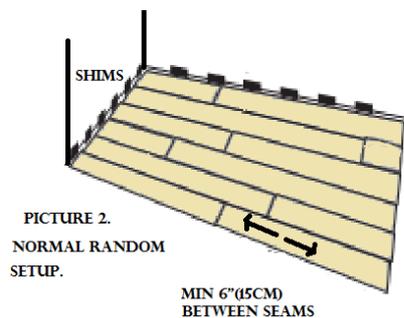
Picture1. T-Moulding

- Squeaks occur when the subfloor shifts away from the joists or moves, often due to changes in temperature and humidity or settling of new construction. If the subfloor moves up and down on a loose nail or an improperly set screw, it can create squeaks. When installing SAOS flooring over existing ceramic tiles, make sure to skim coat the grout lines with a floor leveling compound and repair any damaged or cracked tiles. Inspect the subfloor carefully and secure any loose nails. While following installation instructions can help reduce the risk of squeaks, there is no guarantee or warranty that the floor will be completely squeak-free.
- It is recommended to secure your subfloor with screws rather than nails.

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

- To ensure even color distribution from different dye lots, draw planks or tiles from at least 3 boxes and multiple pallets. Reserve any stain planks and tiles for less noticeable areas. Also, spread design variations evenly throughout the room to avoid having similar designs next to each other. Place usable cut pieces in closets, next to walls, or other less visible spots. Make sure joints do not align; they should be at least 6 inches apart.
- Ensure the locking profile is free from contamination such as debris, grit, or milling chaff; clean any such material before installation. Check that the locking profile was not damaged during shipping or handling. Avoid installing pieces with damaged profiles in high-traffic areas; instead, use them in closets or less visible areas, or discard them.
- The preferred method for cutting planks or tiles is using a sharp utility knife. Score deeply and snap off the end of the plank or tile. Be sure to cut through the attached under-pad at the same point where you scored the top.
- When installing over a crawl space, ensure the space is at least 18 inches high, has a plastic vapor barrier covering the soil completely, and is adequately ventilated.
- Avoid tapping directly on the ends or sides of planks or tiles. Use a tapping block to tap only on the long sides to fit rows tightly. If you need to remove a plank or tile, lift it and the previously installed plank or tile carefully, sliding them out laterally to avoid damaging the locking mechanism.
- If end-seams are not closing tightly, use a rubber mallet to fully lock the ends together. Tap firmly along the end-seam to ensure a tight closure.
- Do not install lengthwise over distances greater than 60 feet (18 meters) or widthwise over distances exceeding 30 feet (9 meters). For larger areas, use a T-molding or glue-down method as described earlier.
- It is advisable to use a T-molding type transition trim to separate adjoining hallways, rooms, and other areas. According to **Picture1** for trim details.
- Ensure that room and product temperatures are between 65°F and 85°F (18°C and 29°C) during installation. For areas where temperatures exceed these limits, use an adhesion that has strong capability or approved full-spread vinyl adhesive. Contact your dealer for a current list of approved adhesives.

Getting Started Installation



PICTURE 2.
NORMAL RANDOM
SETUP.

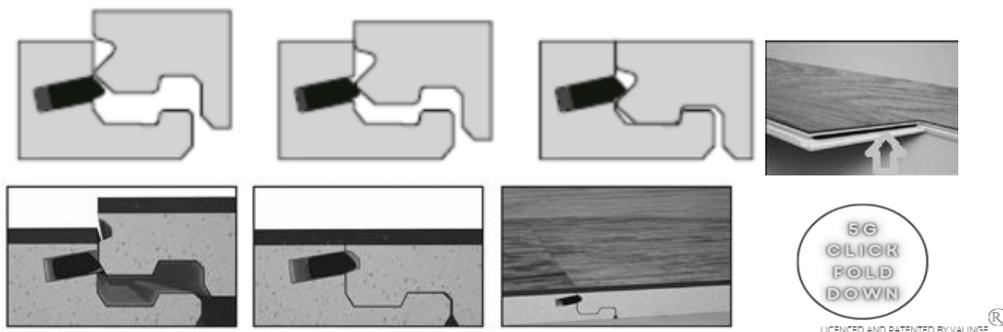
MIN 6" (15CM)
BETWEEN SEAMS

- Determine the installation pattern for your **SAOS** SPC floor and set up the starting line for the first row. Measure the width of the **SAOS** SPC plank or tile and add 9mm to this measurement. Mark the floor at each end of your starting wall, about 6 inches (15 cm) from the corners. Draw a line along the wall at this point to guide your first row, ensuring it is straight even if the wall isn't.
- Verify that there is approximately 9mm of space between the edge of the first row of planks or tiles and the wall. This gap accommodates slight expansion of the **SAOS** SPC and will be covered by the baseboard or quarter-round. If there is too much space at any point along the wall, adjust your chalk line accordingly. If there is too little space, you may need to trim some planks or tiles in the first row.
- **SAOS** SPC floor has new tech mechanism as 5G fold click that makes tasks faster, easier and more enjoyable in installation compared to normal 2G and 5Gi. This also ensures that your floor benefits from exceptionally tight and securely locked plank and tile end-joints. *(Video explanation will be available on youtube channel as recommendation. It will be updated).*
- Lay out the first row of planks or tiles with the narrow tongue (male) side facing the wall. Lock the ends of the planks or tiles together by inserting and securing the end of each new plank or tile into the previous one, ensuring all pieces are aligned in a straight line. Begin the first plank 9mm from the wall and cut the last plank so it also ends 9mm from the opposite wall. If needed, firmly tap the surface of the plank or tile along the end-seam to ensure the seam is fully closed.
- It is advisable to use temporary 9mm shims to maintain the gap between the floor and the walls, as the floating floor may shift during installation. Place shims every 2 to 3 feet (60-90 cm) along the starting wall and at the end of each starting row to prevent shifting as planks or tiles are clicked into place.
- For installing the first row, work from left to right, carefully inserting the ends of each plank into the next. Cut the last plank so that it maintains 9mm gap once locked in place. Complete the entire length of the first row; if the remaining piece is 6" (150mm) or longer, it can be used to start the next row
- **Essential note:** Mark and cut the last plank or tile with a saw or sharp utility knife. If you need to remove and replace any planks or tiles during installation, carefully lift and slide them out to avoid damaging the end locking profile.
- When installing the 2nd and subsequent rows, proceed from left to right. Use the leftover cut piece from the end of the previous row to start the next row if possible. Place 9mm shim between the wall and the end of the first plank in the new row. Begin on the left side by securely installing the first plank or tile of the 2nd row into the previous row. Insert the long side of the next plank or tile into the previous row at about a 20° angle, then slide it to the left

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

until the end aligns perfectly with the previously installed piece and lower it into place. Run your thumb over the end seam to ensure it is flush and securely locked. If needed, use a rubber mallet to firmly tap along the end-seam to ensure it is fully closed. Continue this process to complete the entire row. **Picture 3.**

- NOTE: Ensuring the correct installation of the 1st and 2nd rows is crucial. Once these rows are fully installed, check that all plank or tile ends are perfectly aligned and that all long seams are completely closed. Address any alignment issues or gaps before proceeding with the installation.
- Continue with the installation of the 3rd row and subsequent rows in the same manner, cutting the last plank or tile to maintain 9mm gap once locked into place. Note: End-joints between planks or tiles should be spaced at least 6 inches (15 cm) apart. **Picture 2.**
- Use the last cut piece from each row to begin the next row, and ensure each row is fully installed.
- To prevent end seams from aligning and creating noticeable patterns, trim the left end of the starting plank or tile so that the first end seam does not line up with those from the previous 6 rows. This will enhance the overall appearance of your floor. **Picture 2.**
- Inspect the floor to ensure it is perfectly straight, with all sides and ends of planks or tiles fully clicked together and all seams and joints securely locked. Lift and reinstall any areas where planks or tiles are not properly engaged. Also, check that each plank's appearance, condition, and quality meet your satisfaction.
- Continue installing the floor in sections of 4-6 complete rows. After every 4-6 rows, inspect the floor as described above.
- Before installing the last row, thoroughly check the entire floor for any gaps, errors, or shifting. Ensure there is a minimum 9mm gap around the entire perimeter of the floor, including all walls, door jambs, posts, heating ducts, plumbing, cabinets, stairways, railings, and any other vertical surfaces or obstructions.
- Measure and cut the last planks or tiles to ensure a minimum 9mm gap along the final wall.
- Remove all temporary shims, then sweep and vacuum the area immediately. Follow the care and maintenance instructions provided in this guide. If further construction is planned, cover the floor with adequate protection to prevent any incidental damage.



Picture3.

General Reminder

- Do not attach individual planks to the subfloor. All door jambs and moldings should be undercut. Fixtures like cabinets and kitchen islands must not be installed on top of floating vinyl flooring. Maintain a 8-9mm gap around all columns, islands, and similar objects.
- Avoid installing floating vinyl flooring in unheated areas or places exposed to high temperatures and direct sunlight, such as porches, sunrooms, and solariums, which lack adequate temperature control and sun protection.
- Wall moldings, including baseboards and quarter rounds, should not be fastened through the vinyl flooring.
- Ensure a consistent 8-9mm gap around the perimeter of the vinyl floor at all vertical surfaces. Install moldings at least 0.79mm above the flooring to allow for movement.
- Do not extend floating vinyl floors across doorways, entryways, or other openings less than 6 feet (2 meters) wide. Use a T-molding or transition strip to maintain the 8-9mm expansion gap in openings smaller than 6 feet (2 meters). Avoid installing door transitions through the vinyl flooring.
- For fitting around obstacles or cutting irregular shapes, heat the vinyl flooring carefully and use a sharp utility blade. Creating cardboard templates of the areas to be cut and transferring these shapes to the vinyl can be helpful.
- Full pieces of flooring can be cut with a utility knife equipped with heavy-duty blades. Score the surface and snap the planks along the score line. Use a steel straight edge for cutting along the length in multiple passes with the utility knife, then snap the piece along the cut line.
- Clean debris from the locking joints with a small bristle brush to ensure a tight fit between pieces.
- The 5G Click Floating Flooring features an angle/drop mechanism with a secure locking clip, differing from traditional angle/angle installations. Install the long sides first by engaging the joint at a shallow angle (25°), then slide the piece to align the short side drop lock mechanism. Carefully place the end joints with the 5G drop mechanism, ensuring the top side lightly touches the adjoining plank. Once the top/long side joint is engaged at a shallow angle, press the end/side joint firmly until it clicks into place. **Picture3.**
- **Essential Note:** When removing or repositioning a plank, the 5G drop lock joints cannot be lifted or angled apart. To take out a plank, first separate the top/long angle joint by lifting it slightly and pulling the rows apart. Then, slide the drop joint apart along the floor. Not sliding the joint apart properly may damage the drop lock mechanism and hinder the correct reinstallation of the plank.

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

www.saoshomesinc.ca

Attention for your SAOS floor maintenance

- Do not use polishing products, as they may leave a dull residue and could void your warranty.
- Avoid cleaning products containing surfactants or those that leave residues, as these can create a dull film and potentially void your warranty. Always test new cleaning products on a small, inconspicuous area first.
- Place non-slip mats or rugs at all exterior or garage entrances to capture dirt from shoes and protect your floor. Regularly clean these rugs and mats. For non-slip area rugs, consult a reputable floor covering supplier.
- Regular vacuuming and periodic cleaning will help maintain the beauty and longevity of your **SAOS** floor. Increased attention is advised for high traffic zones and areas near exterior or garage entrances. For deep cleaning, use vinyl and hardwood flooring cleaners along with a microfiber mop from hardware or flooring stores, following the manufacturer's instructions. You can also damp mop with warm water mixed with a small amount of mild dish soap
- Avoid abrasive cleaners, bathroom cleaners, ammonia-based products, waxes, acrylic finishes, acidic or vinegar-based solutions, oil soaps, detergents, chlorine-based products, bleach, solvents, or any type of polish. These can permanently damage your floor's finish and void your warranty.
- Keep pet nails trimmed, especially for larger dogs, to prevent scratches. Some marks from pet nails are normal and not considered damage.
- Clean spills immediately to prevent them from seeping into cracks. Use a lightly damp cloth with a small amount of dish soap for small spills.
- Avoid rolling or sliding furniture with castors across the floor, as this can damage the finish. Lift and move furniture carefully. Use felt protectors under furniture legs to prevent scuffing or scratching and clean or replace them regularly. Chairs with castors should have barrel-type rollers and a protective mat under the chair's movement area.
- High heels without heel lifts can dent **SAOS** floors. Damage from footwear is not covered under warranty.
- Minor damage or gaps can be repaired with vinyl seam sealer available from hardware or flooring suppliers. Follow the manufacturer's instructions and keep leftover planks or tiles for future repairs.
- In office settings, ensure desks have protective floor mats to guard against damage from chair legs and rolling castors.

Necessary Conditions

- *These floors are intended for indoor use only and should not be installed outdoors, as this will void the warranty.*
- *Prolonged exposure to direct sunlight from large windows or patio doors can cause the floor's surface temperature to exceed the recommended installation limits. In rooms with south or west-facing windows or large patio doors, consider installing blinds or curtains. Rapid temperature changes from direct sunlight can cause temporary expansion of the floor.*
- *Do not install **SAOS** flooring over any soft underlay, such as foam or carpet, or on uneven, rough, or non-flat surfaces.*

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

SAOS FLOORING LIMITED WARRANTY

Lifetime limited residential warranty and 15 YEAR limited light commercial warranty.

This warranty is governed by the procedures, recommendations, limitations, disclaimers, and exclusions outlined in this document, including the general information, installation limitations, and warranty sections. SAOS flooring products come with a lifetime limited warranty for residential use and a 15-year limited warranty for light commercial use, covering defects in manufacturing and workmanship under normal conditions, provided they are installed according to the Manufacturer/Distributor's instructions. This warranty applies only to the original Owner/Purchaser/Installer for as long as they incessantly own the property where the product was installed. To validate the warranty, you have to keep the original product label, UPC code, and purchase receipt. The warranty cannot be transferable. The Manufacturer/Distributor's liability is limited to the cost of the original SAOS flooring and does not cover labor or installation expenses. If a claim is approved, compensation is limited to the area deemed valid by the Manufacturer/Distributor.

Here are the definitions and limitations for the product warranty:

- ***"As Is" Products:*** Products sold "as is" are not covered under this warranty.
- ***Residential Warranty:*** Applies only to single-family homes owned and occupied by the dweller during the warranty period.
- ***Light Commercial Warranty:*** Covers locations owned by the purchaser during the warranty period, including low-traffic retail outlets, professional and commercial offices, waiting rooms, retirement residences, and similar settings.
- ***Rental Properties:*** Homes, apartments, and other rental units are considered light commercial areas under this warranty.
- ***Usage Limitations:*** Detailed definitions are provided in the warranty documentation.
- ***Exclusions:*** The warranty does not cover damages such as indentations, scratches, dents, pet damage, stains from normal wear and tear, sheen loss in high-traffic areas, erosion, damage from abrasives (e.g., pebbles, stones, sand), mold, mildew, bacteria, lack of maintenance, weather conditions, fire, water, natural disasters, excessive heat, HVAC systems, accidents, improper installation or handling, cleaning issues, negligence, or failure to follow installation and maintenance instructions. Any alterations to the product outside of the manufacturer's instructions will void the warranty.
- ***Damage from Furniture and Appliances:*** The warranty excludes damage caused by chairs with castors and large or heavy objects.
- ***Variations and Changes:*** The warranty does not cover differences in sheen, gloss levels, or noises from the floor or subfloor. It also excludes floors installed without adequate temperature control or those exposed to temperatures outside the range of 65°F to 85°F (18°C to 29°C). Expansion due to sunlight or high temperatures is not covered.
- ***Color and Character:*** Claims related to differences in color or character from display models, samples, or advertising images, as well as natural color changes from light exposure, are excluded.
- ***Manufacturing Flaws:*** Color and manufacturing flaws up to 7% are not considered defects under the warranty.
- ***Installation and Maintenance:*** The original Owner/Purchaser/Installer is responsible for ensuring proper installation, maintenance, and cleaning according to the provided instructions.

The Manufacturer/Distributor guarantees that the wear-layer of this product will not wear through or detach from the flooring during the warranty period when installed and used under normal residential conditions and according to the terms, installation instructions, limitations, and conditions specified.

This warranty does not cover damages related to in-floor (radiant) heating systems, nor does it cover damage from heat emitted by or escaping from heating ducts, sunlight, heating vents, electric baseboards, or hot water heating system registers, especially if temperatures exceed 85°F (29°C).

If the SAOS floor fails to meet the warranty provisions, the Manufacturer/Distributor will, at its discretion, either fix or substitute the affected area at no cost to the original purchaser/homeowner with the same or a similar product. If repair or replacement with a similar product is not feasible or satisfactory, the Manufacturer/Distributor may choose to provide a refund for the original cost of the affected materials. This warranty is the exclusive warranty for the product and supersedes all previous warranties, whether written, verbal, implied, or otherwise. No implied warranties extend beyond the terms outlined here, and the Manufacturer/Distributor is not liable for incidental or consequential damages. However, some states or provinces may not allow such exclusions, so this limitation might not apply to you. This warranty provides specific legal rights, and you might also have additional rights depending on your jurisdiction. It is advisable contacting with the original dealer where you purchased the SAOS floor in order to file warranty. If the dealer is not able to resolve the issue, submit a written claim within the warranty period indicated on the original packaging. The Manufacturer/Distributor reserves the right to inspect the product at the installation site and collect samples for verification. Failure to provide reasonable access or necessary documentation may lead to claim denial. All claims should be made through the dealer and must include a copy of the original purchase receipt, installation documentation, site photographs, and any other requested information.

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

www.saoshomesinc.ca

Guide d'Installation pour les Planches Rigides SAOS SPC de 7 mm



Avant de commencer l'installation de ce revêtement de sol, assurez-vous de lire attentivement les Responsabilités et Instructions d'Installation pour le Propriétaire/Acheteur/Installateur. En entamant l'installation de votre revêtement SAOS, vous confirmez avoir lu et compris toutes les exigences et responsabilités décrites. De plus, vous reconnaissez que le non-respect des instructions et recommandations fournies dans ce guide pourrait entraîner l'annulation de la garantie du produit.

- Responsabilité du Propriétaire/Acheteur/Installateur : Il est de votre responsabilité de vous assurer, avant l'installation, que la zone ou l'environnement où le revêtement SAOS SPC sera installé est approprié et conforme à tous les codes du bâtiment locaux. Cela inclut la vérification que le sous-plancher est sec, stable, nivelé, propre et répond ou dépasse les normes de l'industrie, ainsi que le suivi des recommandations fournies. Le fabricant et le distributeur ne seront pas responsables des défaillances du produit résultant du non-respect de ces exigences concernant le site de travail et le sous-plancher.
- Responsabilité du Propriétaire/Acheteur/Installateur : Vous devez inspecter le produit avant l'installation. Cette inspection doit inclure la vérification de tout problème de couleur, de finition d'usine, de fraisage ou de système de verrouillage endommagé. Si des défauts sont constatés, ne procédez pas à l'installation. Contactez immédiatement votre fournisseur pour obtenir de l'aide. Veuillez noter que la garantie du revêtement SAOS SPC ne couvre pas les matériaux présentant des défauts visibles après installation.
- Ce produit peut être installé sur un système de chauffage radiant, à condition que le système soit de type intégré (circulant ou électrique) et situé à environ 1,27 cm (0,5 pouce) sous la surface où le revêtement SAOS SPC sera installé, sans contact direct entre le système et le revêtement. La température ne doit pas dépasser 29°C (85°F), et tout ajustement de température doit être effectué progressivement. Il est de la responsabilité du Propriétaire/Acheteur/Installateur de s'assurer que le système de chauffage radiant est compatible avec ce revêtement. Le choix et l'utilisation de tout système de chauffage radiant sont de la seule responsabilité du Propriétaire/Acheteur/Installateur.
- Dans certains condominiums ou bâtiments multi-unités, les associations ou les propriétaires peuvent avoir des exigences spécifiques en matière de performance acoustique que ce produit pourrait ne pas satisfaire seul. Dans ce cas, un sous-couche acoustique supplémentaire peut être nécessaire. Il est de la responsabilité exclusive du Propriétaire/Acheteur/Installateur de vérifier si ce produit répond aux normes de performance acoustique requises avant de procéder à l'installation.
- A reasonable amount of installed flooring (up to 25% or 100 sq. ft. whichever is less) is enough to determine acceptance of quality.
- Conservez une étiquette de boîte et gardez-la avec votre reçu pour toute référence future.

Avertissement Sanitaire pour les Installateurs

Lors du retrait d'un revêtement de sol résilient existant, sachez que celui-ci, ainsi que ses matériaux de support, feutrine de doublage, adhésifs à base d'asphalte ou autres adhésifs, peuvent contenir des fibres d'amiante et/ou de la silice cristalline. Ne procédez pas au meulage, découpage, ponçage, perçage, sciage, sablage ou pulvérisation de ces matériaux, car cela peut créer de la poussière nocive. L'inhalation de cette poussière présente des risques importants pour la santé, notamment des cancers et des problèmes respiratoires. Il est conseillé de porter un masque anti-poussière approuvé, adapté à ce type de poussière. Si vous n'êtes pas certain que le matériau du sol est exempt d'amiante, considérez qu'il en contient. Les réglementations locales peuvent exiger des tests par un laboratoire certifié ou une agence pour le contenu en amiante, et un retrait ou une élimination réglementés peuvent être nécessaires. Pour plus d'informations, consultez la publication de l'Institut des Revêtements de Sol Résilients (RFCI) intitulée « Pratiques de Travail Recommandées pour le Retrait des Revêtements de Sol Résilients », disponible sur www.rfci.com.

Accessoires et Outils Nécessaires lors de l'installation

Avant de commencer l'installation, assurez-vous de disposer de tous les outils, équipements et accessoires nécessaires, y compris :

Gants de travail, Lunettes de sécurité, Crayon, Ruban à mesurer et petite équerre, Règle droite, Couteaux utilitaires avec les lames tranchantes, Pistolet à chaleur, Ligne à tracer, Bloc de frappe, Écartements ou cales de 9/25" (9 mm), Maillet en caoutchouc, Scie (scie à métaux, scie à onglets, scie sauteuse ou scie circulaire), Masque anti-poussière, Balai et pelle à poussière

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

Avant de commencer l'installation de votre revêtement de sol SAOS SPC, vous devez :

- Lors de la détermination de la quantité de revêtement nécessaire, prévoir un excédent de 5 % à 10 % pour couvrir les déchets, les découpes, et les besoins futurs ou les remplacements. Pour les installations impliquant des motifs diagonaux, complexes ou autres motifs spéciaux, ou dans des pièces plus petites, augmentez cette marge à 15 % à 20 %.
- Avant d'installer le revêtement SPC, vous devez le laisser s'acclimater horizontalement sur une surface lisse et plane à température ambiante, entre 18°C et 29°C (65°F et 85°F), pendant 3 jours. Conservez le revêtement dans son emballage d'origine jusqu'à l'installation. Si le stockage sur site n'est pas possible, stockez le revêtement SAOS SPC à l'intérieur, horizontalement sur une surface lisse et plane, dans un endroit chaud et sec dans la même plage de température, à l'abri de la lumière directe du soleil et des variations de température.

Préparation du Sous-plancher

- Les installations flottantes peuvent être réalisées sur une variété de sous-planchers, y compris le béton, le contreplaqué, l'OSB, les carreaux de céramique ou de porcelaine, la pierre lisse, le marbre, le granit et le linoléum. Si vous installez sur un sol existant, assurez-vous qu'il est fermement fixé (cloué ou collé) au sous-plancher et qu'il est lisse et nivelé. Lors de l'installation sur un sol en bois ou en stratifié existant, le nouveau revêtement SAOS doit être posé à un angle de 90° par rapport aux lames de sol existantes.
- Pour les sous-planchers en bois, tels que le contreplaqué, l'OSB ou les planches, assurez-vous qu'ils sont nivelés. Tout point haut ou bas dépassant 3 mm sur 1,8 m ou 5 mm sur 3 m doit être corrigé. Poncez les points hauts et remplissez les zones basses pour obtenir une surface plane. Tous les réparations de sous-planchers et sous-couches doivent être effectuées avec un composé de nivellement ou de réparation à base de ciment, résistant à l'eau et ne rétractant pas.
- Les sous-planchers en béton présentent souvent des irrégularités et doivent être nivelés avant l'installation. Utilisez une règle droite de 2,4 m pour vérifier les zones hautes et basses. Remplissez les zones basses avec un composé de nivellement selon les instructions du fabricant. Traiter les vides et les bosses est crucial, car ils peuvent empêcher le système de verrouillage de s'assurer correctement et provoquer des dommages ou affaiblir le mécanisme de verrouillage.
- Avant de commencer l'installation, balayez ou aspirez soigneusement le sous-plancher pour éliminer tout débris ou gravier qui pourrait affecter l'installation. Assurez-vous que le sous-plancher est propre, sec et entièrement lisse. Assurez-vous que toutes les têtes de clous et vis sont encastrées et poncez toutes les saillies, y compris les joints ou les coutures entre les feuilles de sous-plancher. Vérifiez que la structure du sous-plancher a des clous ou des vis placés tous les 30 cm le long des solives et tous les 15 cm le long des supports et des coutures pour éviter les grincements et le gauchissement. Remplacez toute zone du sous-plancher qui est délamainée, gonflée ou endommagée.
- Une barrière de vapeur en polyéthylène de 6 mil doit être utilisée, avec des joints chevauchés de 13 à 15 cm et scotchés avec un ruban adhésif étanche (par exemple, ruban adhésif en toile), ou une sous-couche avec une perméabilité à la vapeur d'eau de 0,1 perm ou moins lorsqu'elle est testée selon la norme ASTM E96.
- Ne procédez pas à l'installation si le béton est humide ou montre des signes d'humidité. Une humidité excessive pourrait entraîner de la moisissure ou des champignons. (Les sous-couches avec un frein à vapeur nécessitent toujours cette barrière de vapeur).
- Pour traiter les problèmes de planéité : Poncez les points hauts et remplissez les points bas avec un patch approprié à base de ciment Portland ou un auto-nivelant (laissez sécher complètement) avant d'installer le sol.
- REMARQUE : Ne pas installer sur des sous-planchers présentant une flexion ou une déflexion excessive. L'installation du revêtement SAOS ne corrigera pas les problèmes de flexion ou de déflexion du sous-plancher. Un mouvement ou une flexion excessive du sous-plancher peut endommager le système de verrouillage et entraîner une défaillance.

Sous-planchers Alternatifs Légers

L'installation sur des dalles à base de gypse est limitée aux installations flottantes au-dessus du niveau du sol uniquement. Ne pas utiliser de polyéthylène de 6 mm sur le béton léger, par exemple le béton à base de gypse, utilisez un patch ou un auto-nivelant à base de gypse (laissez sécher complètement) avant d'installer le sol.

- **ATTENTION** : Suivez les directives OSHA (29 CFR 1926.1153) concernant les risques liés à la poussière de silice.

Installation d'un Nouveau Sous-plancher

Installez le sous-plancher perpendiculairement aux solives du plancher en rangées décalées pour garantir que les joints entre les feuilles adjacentes ne s'alignent pas. Pour les solives espacées de 40 cm ou 48 cm, il est recommandé d'utiliser du contreplaqué de 19 mm. Pour les solives espacées de plus de 48 cm, utilisez un sous-plancher d'une épaisseur minimale de 32 mm. Fixez le sous-plancher en le clouant ou en le vissant tous les 15 cm le long des solives pour éviter les grincements et le gauchissement.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

Ce produit dispose d'une sous-couche thermo-acoustique intégrée, offrant plusieurs avantages : elle aide à minimiser le transfert de bruit de pas vers les pièces situées en dessous et adjacentes à la zone d'installation. Lors des installations sur des dalles en béton au sous-sol ou au niveau du sol, elle agit également comme une barrière thermique, offrant un sol plus chaud en isolant contre la dalle froide.

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

www.saoshomesinc.ca

Utilisation d'une Sous-couche Acoustique Supplémentaire

Si votre association de condominiums l'exige, ce produit peut être installé sur une couche supplémentaire de sous-couche acoustique en liège de 3 mm ou 6 mm. Cependant, ne posez pas ce produit sur une deuxième couche de mousse ou tout autre type de base qui est souple, rugueuse, inégale ou non approuvée. Cela pourrait endommager le système de verrouillage et annuler la garantie du produit.

Installation d'une barrière contre la vapeur en polyéthylène de 6 mil

Pour les installations dans les sous-sols et sur les dalles en béton, placez une feuille de polyéthylène de 6 mil d'épaisseur sur la dalle pour empêcher l'humidité (humidité) de pénétrer. Assurez-vous que les joints des feuilles de polyéthylène se chevauchent d'au moins 6 pouces.

Joints de dilatation

Votre sol doit inclure un espace de dilatation continu de 9 mm de large autour du périmètre de la pièce et de toutes les autres surfaces verticales pour accommoder la contraction et l'expansion naturelles dues aux variations quotidiennes et saisonnières de la température. Évitez d'installer le sol directement contre toute autre surface. Les armoires et îlots ne doivent pas être placés directement sur le sol. Veuillez vous référer aux informations supplémentaires fournies pour plus de détails.

Installations dans les sous-sols

Le revêtement de sol SAOS n'est pas une solution d'étanchéité. Tout problème existant d'humidité, d'infiltration d'eau ou d'inondation doit être résolu avant l'installation. Évitez d'installer sur des dalles en béton ayant un historique d'humidité ou de moisissure, car même une dalle qui semble sèche maintenant peut devenir humide ou mouillée de façon saisonnière. Pour une installation sur un nouveau béton, assurez-vous que la dalle a au moins 60 jours et est complètement durcie.

Préparation des jambages de murs et des portes

Retirez toutes les moulures, plinthes et quart-de-rond, en marquant leur côté arrière pour la réinstallation. Enlevez également les seuils de porte, qui pourront être réinstallés plus tard. Pour les encadrements de porte, entailler le bas de l'encadrement avec une scie ou un ciseau pour permettre au revêtement de sol SAOS SPC de glisser en dessous. Pour obtenir une coupe droite, utilisez une scie à main posée à plat sur un morceau de revêtement de sol de récupération comme guide.

Installations commerciales et à collage

- Pour les installations commerciales, ce sol doit être collé en utilisant un adhésif pour vinyle approuvé en pleine surface. Suivez toujours les instructions du fabricant de l'adhésif.
- Pour les installations résidentielles dans de grandes zones avec des fenêtres et des portes-fenêtres orientées au sud ou à l'ouest, une installation collée est recommandée en utilisant un adhésif pour vinyle approuvé en pleine surface.

Installation dans des zones à températures extrêmes, telles que solariums, cottages, cabanes, pièces trois saisons, et espaces non chauffés

- Ce produit peut être installé avec succès dans ces types de zones en le collant en utilisant uniquement l'adhésif approuvé spécialement formulé pour une utilisation dans des zones non chauffées et non climatisées. L'utilisation de tout autre type d'adhésif dans ces conditions annulera la garantie du produit. Suivez toutes les instructions du fabricant de l'adhésif.
- Les limitations de température pour les zones d'installation collées ne doivent pas dépasser la plage de température suivante sur une base annuelle : 0°F à 90°F (-18°C à 32°C). Une installation dans des zones où la température dépasse cette plage annulera la garantie du produit.

Tactiques nécessaires pour l'installation de revêtements de sol SAOS SPC

- Les planches et les carreaux de même épaisseur (et de même marque) sont compatibles et peuvent être installés ensemble (clic-cliqués) pour une transition douce et sans couture entre les zones de plancher dans les installations résidentielles. Pour les installations commerciales, des moulures de transition sont requises entre différentes zones d'installation, comme indiqué dans l'image 1 ci-dessous :

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

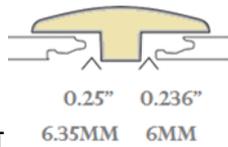
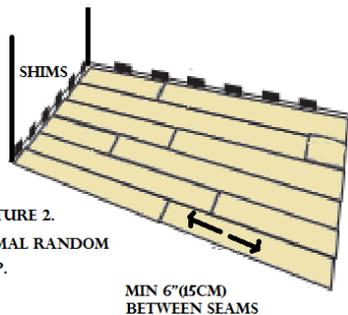


Image1 Moulure en T

- Les grincements se produisent lorsque le sous-plancher se déplace par rapport aux solives ou bouge, souvent en raison de changements de température et d'humidité ou du tassement d'une nouvelle construction. Si le sous-plancher se déplace de haut en bas sur un clou lâche ou une vis mal fixée, cela peut créer des grincements. Lors de l'installation de revêtements de sol SAOS sur des carreaux de céramique existants, assurez-vous de lisser les joints de carrelage avec un composé de nivellement de sol et de réparer tout carreau endommagé ou fissuré. Inspectez soigneusement le sous-plancher et fixez tout clou lâche. Bien que le respect des instructions d'installation puisse aider à réduire le risque de grincements, il n'y a aucune garantie ou assurance que le sol sera complètement exempt de grincements.
- Il est recommandé de fixer votre sous-plancher avec des vis plutôt qu'avec des clous.
- Pour assurer une répartition uniforme des couleurs provenant de différents lots de teinture, tirez les planches ou les carreaux d'au moins 3 boîtes et de plusieurs palettes. Réservez les planches et carreaux tachés pour les zones moins visibles. Répartissez également les variations de design dans toute la pièce pour éviter d'avoir des designs similaires côte à côte. Placez les morceaux coupés utilisables dans les placards, près des murs ou dans d'autres endroits moins visibles. Assurez-vous que les joints ne sont pas alignés; ils doivent être espacés d'au moins 6 pouces.
- Assurez-vous que le profil de verrouillage est exempt de contamination telle que des débris, du gravier ou des copeaux de fraisage; nettoyez ces matériaux avant l'installation. Vérifiez que le profil de verrouillage n'a pas été endommagé lors du transport ou de la manipulation. Évitez d'installer des pièces avec des profils endommagés dans les zones à fort trafic; utilisez-les plutôt dans les placards ou les zones moins visibles, ou jetez-les.
- La méthode préférée pour couper les planches ou les carreaux est d'utiliser un couteau utilitaire bien aiguisé. Tracez profondément et cassez l'extrémité de la planche ou du carreau. Assurez-vous de couper à travers le sous-couche attaché au même endroit où vous avez marqué le haut.
- Lors de l'installation au-dessus d'un vide sanitaire, assurez-vous que l'espace fait au moins 18 pouces de hauteur, qu'il dispose d'une barrière contre la vapeur en plastique couvrant complètement le sol, et qu'il est correctement ventilé.
- Évitez de taper directement sur les extrémités ou les côtés des planches ou des carreaux. Utilisez un bloc de frappe pour taper uniquement sur les côtés longs pour ajuster les rangées étroitement. Si vous devez retirer une planche ou un carreau, soulevez-le et la planche ou le carreau installé précédemment avec précaution, en les glissant latéralement pour éviter d'endommager le mécanisme de verrouillage.
- Si les joints d'extrémité ne se ferment pas complètement, utilisez un maillet en caoutchouc pour verrouiller complètement les extrémités ensemble. Tapez fermement le long du joint d'extrémité pour assurer une fermeture étanche.
- N'installez pas en longueur sur des distances supérieures à 60 pieds (18 mètres) ou en largeur sur des distances supérieures à 30 pieds (9 mètres). Pour des surfaces plus grandes, utilisez une moulure en T ou une méthode de collage comme décrit précédemment.
- Il est conseillé d'utiliser une moulure de transition de type moulure en T pour séparer les couloirs adjacents, les pièces et d'autres zones. Reportez-vous à l'image 1 pour les détails de la moulure.
- Assurez-vous que la température de la pièce et du produit se situe entre 65°F et 85°F (18°C et 29°C) pendant l'installation. Pour les zones où les températures dépassent ces limites, utilisez un adhésif qui a une capacité d'adhérence élevée ou un adhésif pour vinyle approuvé en pleine surface. Contactez votre revendeur pour obtenir une liste à jour des adhésifs approuvés.

Démarrage de l'installation



PICTURE 2.
NORMAL RANDOM
SETUP.

MIN 6" (15CM)
BETWEEN SEAMS

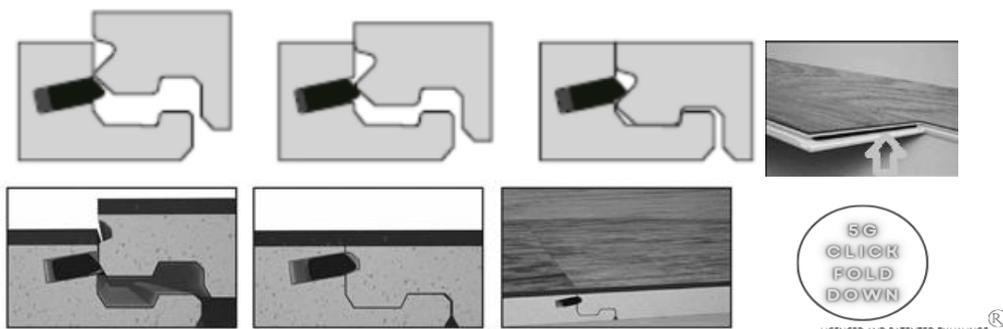
- Déterminez le motif d'installation pour votre sol SAOS SPC et préparez la ligne de départ pour la première rangée. Mesurez la largeur de la planche ou du carreau SAOS SPC et ajoutez 9 mm à cette mesure. Marquez le sol à chaque extrémité de votre mur de départ, à environ 6 pouces (15 cm) des coins. Tracez une ligne le long du mur à cet endroit pour guider votre première rangée, en vous assurant qu'elle est droite même si le mur ne l'est pas.
- Vérifiez qu'il y a environ 9 mm d'espace entre le bord de la première rangée de planches ou de carreaux et le mur. Cet espace permet une légère expansion du SAOS SPC et sera couvert par la plinthe ou le quart-de-rond. S'il y a trop d'espace à un endroit le long du mur, ajustez votre ligne de craie en conséquence. S'il y a trop peu d'espace, vous devrez peut-être couper certaines planches ou carreaux dans la première rangée.
- Le sol SAOS SPC est doté d'un nouveau mécanisme de technologie 5G Fold Click qui rend les tâches plus rapides, plus faciles et plus agréables lors de l'installation par rapport au système 2G et 5Gi normal. Cela garantit également que votre sol bénéficie de joints d'extrémité des planches et carreaux exceptionnellement serrés et solidement verrouillés. (Une vidéo explicative sera disponible sur la chaîne YouTube en recommandation. Elle sera mise à jour).
- Disposez la première rangée de planches ou de carreaux avec le côté étroit de la languette (mâle) face au mur. Verrouillez les extrémités des planches ou des carreaux ensemble en insérant et en fixant l'extrémité de chaque nouvelle planche ou carreau dans la précédente, en vous assurant que toutes

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

les pièces sont alignées en ligne droite. Commencez la première planche à 9 mm du mur et coupez la dernière planche pour qu'elle se termine également à 9 mm du mur opposé. Si nécessaire, tapez fermement sur la surface de la planche ou du carreau le long du joint d'extrémité pour garantir que le joint est complètement fermé.

- Il est conseillé d'utiliser des cales temporaires de 9 mm pour maintenir l'écart entre le sol et les murs, car le sol flottant peut se déplacer pendant l'installation. Placez des cales tous les 2 à 3 pieds (60-90 cm) le long du mur de départ et à la fin de chaque rangée de départ pour éviter tout déplacement lors de l'encliquetage des planches ou des carreaux.
- Pour installer la première rangée, travaillez de gauche à droite, en insérant soigneusement les extrémités de chaque planche dans la suivante. Coupez la dernière planche de manière à ce qu'elle maintienne un écart de 9 mm une fois verrouillée en place. Complétez toute la longueur de la première rangée; si le morceau restant mesure 6" (150 mm) ou plus, il peut être utilisé pour commencer la rangée suivante.
- **Note essentielle** : Marquez et coupez la dernière planche ou le dernier carreau avec une scie ou un couteau utilitaire bien aiguisé. Si vous devez retirer et remplacer des planches ou des carreaux pendant l'installation, soulevez-les et faites-les glisser avec précaution pour éviter d'endommager le profil de verrouillage d'extrémité.
- Lors de l'installation de la 2ème rangée et des rangées suivantes Procédez de gauche à droite. Utilisez le morceau coupé restant de la fin de la rangée précédente pour commencer la rangée suivante si possible. Placez une cale de 9 mm entre le mur et l'extrémité de la première planche de la nouvelle rangée. Commencez sur le côté gauche en installant fermement la première planche ou le premier carreau de la 2ème rangée dans la rangée précédente. Insérez le côté long de la planche ou du carreau suivant dans la rangée précédente à un angle d'environ 20°, puis faites-le glisser vers la gauche jusqu'à ce que l'extrémité s'aligne parfaitement avec la pièce installée précédemment et abaissez-le en place. Passez votre pouce sur le joint d'extrémité pour vous assurer qu'il est bien aligné et solidement verrouillé. Si nécessaire, utilisez un maillet en caoutchouc pour taper fermement le long du joint d'extrémité afin de garantir qu'il est complètement fermé. Continuez ce processus pour terminer la rangée entière. Voir Image 3.
- **REMARQUE** : Assurer l'installation correcte des 1ère et 2ème rangées est crucial. Une fois ces rangées entièrement installées, vérifiez que toutes les extrémités des planches ou des carreaux sont parfaitement alignées et que tous les joints longs sont complètement fermés. Réglez tout problème d'alignement ou de gap avant de continuer l'installation.
- Continuez l'installation de la 3ème rangée et des rangées suivantes de la même manière, en coupant la dernière planche ou le dernier carreau pour maintenir un espace de 9 mm une fois verrouillé en place. Remarque : Les joints d'extrémité entre les planches ou les carreaux doivent être espacés d'au moins 6 pouces (15 cm). Voir Image 2.
- Utilisez le dernier morceau coupé de chaque rangée pour commencer la rangée suivante et assurez-vous que chaque rangée est complètement installée.
- Pour empêcher l'alignement des joints d'extrémité et éviter de créer des motifs visibles, coupez l'extrémité gauche de la planche ou du carreau de départ de manière à ce que le premier joint d'extrémité ne s'aligne pas avec ceux des 6 rangées précédentes. Cela améliorera l'apparence générale de votre sol. Voir Image 2.
- Inspectez le sol pour vous assurer qu'il est parfaitement droit, avec tous les côtés et extrémités des planches ou des carreaux entièrement emboîtés et que tous les joints et interstices sont solidement verrouillés. Soulevez et réinstallez toute zone où les planches ou les carreaux ne sont pas correctement engagés. Vérifiez également que l'apparence, l'état et la qualité de chaque planche répondent à vos attentes.
- Continuez à installer le sol par sections de 4 à 6 rangées complètes. Après chaque 4 à 6 rangées, inspectez le sol comme décrit ci-dessus.
- Avant d'installer la dernière rangée, vérifiez soigneusement l'ensemble du sol pour repérer tout écart, erreur ou déplacement. Assurez-vous qu'il y a un écart minimum de 9 mm autour de tout le périmètre du sol, y compris tous les murs, chambranles de porte, poteaux, conduits de chauffage, canalisations, armoires, escaliers, rampes, et toute autre surface verticale ou obstruction.
- Mesurez et coupez les dernières planches ou carreaux pour garantir un espace minimum de 9 mm le long du mur final.
- Retirez toutes les cales temporaires, puis balayez et passez l'aspirateur immédiatement. Suivez les instructions d'entretien et de maintenance fournies dans ce guide. Si des travaux de construction supplémentaires sont prévus, couvrez le sol avec une protection adéquate pour éviter tout dommage accidentel.

Image 3.



Picture3.

Rappel Général

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

www.saoshomesinc.ca

- Ne fixez pas les planches individuellement au sous-plancher. Tous les chambranles de porte et les moulures doivent être découpés en dessous. Les meubles comme les armoires et les îlots de cuisine ne doivent pas être installés sur le revêtement de sol en vinyle flottant. Maintenez un espace de 8-9mm autour de toutes les colonnes, îlots, et objets similaires.
- Évitez d'installer des revêtements de sol en vinyle flottant dans des zones non chauffées ou des endroits exposés à des températures élevées et à la lumière directe du soleil, comme les porches, les vérandas, et les solariums, qui manquent de contrôle de la température et de protection solaire adéquats.
- Les moulures murales, y compris les plinthes et les quarts de rond, ne doivent pas être fixées à travers le revêtement de sol en vinyle.
- Assurez-vous de maintenir un espace constant de 8-9 mm autour du périmètre du sol en vinyle à toutes les surfaces verticales. Installez les moulures au moins à 0.79mm au-dessus du revêtement de sol pour permettre le mouvement.
- Ne prolongez pas les sols en vinyle flottants à travers les portes, entrées ou autres ouvertures de moins de 6 pieds (2 mètres) de large. Utilisez une moulure en T ou une bande de transition pour maintenir l'espace d'expansion de 8-9mm dans les ouvertures de moins de 6 pieds (2 mètres). Évitez d'installer des transitions de porte à travers le revêtement de sol en vinyle.
- Pour adapter autour des obstacles ou couper des formes irrégulières, chauffez délicatement le revêtement de sol en vinyle et utilisez un couteau utilitaire bien aiguisé. La création de gabarits en carton des zones à couper et le transfert de ces formes sur le vinyle peut être utile.
- Les pièces complètes de revêtement de sol peuvent être coupées avec un couteau utilitaire équipé de lames robustes. Tracez la surface et cassez les planches le long de la ligne tracée. Utilisez un bord droit en acier pour couper dans la longueur en plusieurs passages avec le couteau utilitaire, puis cassez la pièce le long de la ligne de coupe.
- Nettoyez les débris des joints de verrouillage avec une petite brosse à poils pour garantir un ajustement serré entre les pièces.
- Le revêtement de sol flottant 5G Click présente un mécanisme d'angle/enclenchement avec un clip de verrouillage sécurisé, différent des installations traditionnelles angle/angle. Installez d'abord les côtés longs en engageant le joint à un angle peu prononcé (25°), puis faites glisser la pièce pour aligner le mécanisme de verrouillage à goutte côté court. Placez soigneusement les joints d'extrémité avec le mécanisme de verrouillage 5G, en vous assurant que le côté supérieur touche légèrement la planche adjacente. Une fois le joint supérieur/long côté engagé à un angle peu prononcé, appuyez fermement sur le joint d'extrémité/côté jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Voir Image 3.
- **Remarque essentielle** : Lors de la suppression ou du repositionnement d'une planche, les joints de verrouillage à goutte 5G ne peuvent pas être soulevés ou séparés à un angle. Pour retirer une planche, séparez d'abord le joint supérieur/long angle en le soulevant légèrement et en séparant les rangées. Ensuite, glissez le joint à goutte le long du sol. Ne pas séparer correctement le joint pourrait endommager le mécanisme de verrouillage à goutte et nuire à la réinstallation correcte de la planche.

Attention pour l'entretien de votre sol SAOS

- **N'utilisez pas de produits de polissage**, car ils peuvent laisser un résidu terne et pourraient annuler votre garantie.
- **Évitez les produits de nettoyage contenant des tensioactifs** ou ceux qui laissent des résidus, car ils peuvent créer un film terne et potentiellement annuler votre garantie. Testez toujours les nouveaux produits de nettoyage sur une petite zone discrète en premier.
- **Placez des tapis ou des paillassons antidérapants** à toutes les entrées extérieures ou de garage pour capturer la saleté des chaussures et protéger votre sol. Nettoyez régulièrement ces tapis et paillassons. Pour les tapis de zone antidérapants, consultez un fournisseur réputé de revêtements de sol.
- **Un aspirateur régulier et un nettoyage périodique** aideront à maintenir la beauté et la longévité de votre sol SAOS. Une attention accrue est recommandée pour les zones à fort passage et les zones proches des entrées extérieures ou du garage. Pour un nettoyage en profondeur, utilisez des nettoyeurs pour sols en vinyle et en bois dur ainsi qu'une serpillière en microfibre provenant de magasins de bricolage ou de revêtements de sol, en suivant les instructions du fabricant. Vous pouvez également nettoyer avec une serpillière légèrement humide avec de l'eau tiède mélangée à une petite quantité de savon à vaisselle doux.

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

- **Évitez les nettoyeurs abrasifs**, les nettoyeurs pour salles de bain, les produits à base d'ammoniac, les cires, les finitions acryliques, les solutions acides ou à base de vinaigre, les savons à l'huile, les détergents, les produits à base de chlore, l'eau de Javel, les solvants ou tout type de polish. Ceux-ci peuvent endommager de manière permanente la finition de votre sol et annuler votre garantie.
- **Gardez les griffes des animaux domestiques coupées**, surtout pour les grands chiens, pour éviter les rayures. Certaines marques laissées par les griffes des animaux sont normales et ne sont pas considérées comme des dommages.
- **Nettoyez les déversements immédiatement** pour éviter qu'ils ne s'infiltrent dans les fissures. Utilisez un chiffon légèrement humide avec une petite quantité de savon à vaisselle pour les petits déversements.
- **Évitez de faire rouler ou de faire glisser des meubles avec des roulettes** sur le sol, car cela peut endommager la finition. Soulevez et déplacez les meubles avec précaution. Utilisez des protecteurs en feutre sous les pieds des meubles pour éviter les éraflures ou les rayures et nettoyez-les ou remplacez-les régulièrement. Les chaises avec roulettes doivent avoir des roulettes de type barillet et un tapis de protection sous la zone de mouvement de la chaise.
- **Les talons hauts sans embouts de protection** peuvent endommager les sols SAOS. Les dommages causés par les chaussures ne sont pas couverts par la garantie.
- **Les petits dommages ou écarts peuvent être réparés** avec un scellant pour joints en vinyle disponible dans les magasins de bricolage ou de revêtements de sol. Suivez les instructions du fabricant et conservez des planches ou des carreaux supplémentaires pour les réparations futures.
- **Dans les environnements de bureau**, assurez-vous que les bureaux sont équipés de tapis de protection pour éviter d'endommager le sol avec les pieds des chaises et les roulettes.

Conditions nécessaires

- *Ces sols sont destinés uniquement à un usage intérieur et ne doivent pas être installés à l'extérieur, car cela annulera la garantie.*
- *Une exposition prolongée à la lumière directe du soleil provenant de grandes fenêtres ou de portes-fenêtres peut faire dépasser la température de surface du sol les limites d'installation recommandées. Dans les pièces avec des fenêtres orientées au sud ou à l'ouest ou des portes-fenêtres, envisagez d'installer des stores ou des rideaux. Les changements de température rapides dus à la lumière directe du soleil peuvent provoquer une expansion temporaire du sol.*
- **N'installez pas de revêtement de sol SAOS sur un sous-plancher mou**, tel que de la mousse ou de la moquette, ou sur des surfaces inégales, rugueuses ou non planes.

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

GARANTIE LIMITÉE POUR LES SOLS SAOS

Garantie résidentielle limitée à vie et garantie commerciale légère limitée de 15 ans

Cette garantie est régie par les procédures, recommandations, limitations, avertissements et exclusions décrits dans ce document, y compris les sections d'informations générales, les limitations d'installation et la garantie. Les produits de revêtement de sol SAOS bénéficient d'une garantie limitée à vie pour un usage résidentiel et d'une garantie limitée de 15 ans pour un usage commercial léger, couvrant les défauts de fabrication et de main-d'œuvre dans des conditions normales, à condition qu'ils soient installés selon les instructions du fabricant/distributeur. Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire/acheteur/installateur d'origine tant qu'il possède de manière continue la propriété où le produit a été installé. Pour valider la garantie, vous devez conserver l'étiquette d'origine du produit, le code UPC et le reçu d'achat. La garantie n'est pas transférable. La responsabilité du fabricant/distributeur est limitée au coût du revêtement de sol SAOS d'origine et ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou d'installation. Si une réclamation est approuvée, la compensation est limitée à la zone jugée valide par le fabricant/distributeur.

Voici les définitions et limitations de la garantie du produit :

- **Produits "En l'État"** : Les produits vendus "en l'état" ne sont pas couverts par cette garantie.
- **Garantie résidentielle** : S'applique uniquement aux maisons unifamiliales possédées et occupées par l'habitant pendant la période de garantie.
- **Garantie commerciale légère** : Couvre les lieux possédés par l'acheteur pendant la période de garantie, y compris les points de vente à faible trafic, les bureaux professionnels et commerciaux, les salles d'attente, les résidences pour retraités et des environnements similaires.
- **Propriétés en location** : Les maisons, appartements et autres unités de location sont considérés comme des zones commerciales légères dans le cadre de cette garantie.
- **Limitations d'utilisation** : Des définitions détaillées sont fournies dans la documentation de garantie.
- **Exclusions** : La garantie ne couvre pas les dommages tels que les indentations, rayures, bosses, dommages causés par les animaux domestiques, taches dues à l'usure normale, perte de brillance dans les zones à fort trafic, érosion, dommages causés par des abrasifs (par exemple, cailloux, pierres, sable), moisissures, champignons, bactéries, manque d'entretien, conditions météorologiques, incendie, eau, catastrophes naturelles, chaleur excessive, systèmes CVC, accidents, mauvaise installation ou manipulation, problèmes de nettoyage, négligence ou non-respect des instructions d'installation et d'entretien. Toute modification du produit en dehors des instructions du fabricant annulera la garantie.
- **Dommages causés par les meubles et les appareils électroménagers** : La garantie exclut les dommages causés par les chaises à roulettes et les objets lourds ou volumineux.
- La garantie ne couvre pas les différences de brillance, de niveaux de gloss ou les bruits provenant du sol ou du sous-plancher. Elle exclut également les sols installés sans un contrôle de température adéquat ou exposés à des températures en dehors de la plage de 65°F à 85°F (18°C à 29°C). L'expansion due à la lumière du soleil ou à des températures élevées n'est pas couverte.
- Les réclamations liées aux différences de couleur ou de caractère par rapport aux modèles exposés, aux échantillons ou aux images publicitaires, ainsi que les changements de couleur naturels dus à l'exposition à la lumière, sont exclues.
- Les défauts de couleur et de fabrication jusqu'à 7 % ne sont pas considérés comme des défauts couverts par la garantie.

Le propriétaire/acheteur/installateur d'origine est responsable de garantir une installation, un entretien et un nettoyage appropriés conformément aux instructions fournies.

Le fabricant/distributeur garantit que la couche d'usure de ce produit ne s'usera pas à travers ou ne se détachera pas du revêtement de sol pendant la période de garantie lorsqu'il est installé et utilisé dans des conditions résidentielles normales et conformément aux termes, aux instructions d'installation, aux limitations et aux conditions spécifiées.

Cette garantie ne couvre pas les dommages liés aux systèmes de chauffage par le sol (radiant), ni les dommages causés par la chaleur émise par ou s'échappant des conduits de chauffage, de la lumière du soleil, des bouches de chauffage, des plinthes électriques ou des registres de systèmes de chauffage à eau chaude, en particulier si les températures dépassent 85°F (29°C).

Si le revêtement de sol SAOS ne répond pas aux dispositions de la garantie, le fabricant/distributeur, à sa discrétion, réparera ou remplacera la zone affectée sans frais pour l'acheteur/propriétaire d'origine avec le même produit ou un produit similaire. Si la réparation ou le remplacement avec un produit similaire n'est pas possible ou satisfaisant, le fabricant/distributeur peut choisir de rembourser le coût original des matériaux affectés. Cette garantie est la garantie exclusive

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

pour le produit et remplace toutes les garanties précédentes, qu'elles soient écrites, verbales, implicites ou autres. Aucune garantie implicite ne va au-delà des termes décrits ici, et le fabricant/distributeur n'est pas responsable des dommages accessoires ou indirects. Cependant, certains états ou provinces peuvent ne pas permettre de telles exclusions, donc cette limitation pourrait ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pourriez également avoir d'autres droits selon votre juridiction. Il est conseillé de contacter le revendeur d'origine où vous avez acheté le revêtement de sol **SAOS** pour déposer une réclamation de garantie. Si le revendeur n'est pas en mesure de résoudre le problème, soumettez une réclamation écrite dans la période de garantie indiquée sur l'emballage d'origine. Le fabricant/distributeur se réserve le droit d'inspecter le produit sur le site d'installation et de prélever des échantillons pour vérification. Le refus de fournir un accès raisonnable ou la documentation nécessaire peut entraîner le rejet de la réclamation. Toutes les réclamations doivent être effectuées par l'intermédiaire du revendeur et doivent inclure une copie du reçu d'achat original, la documentation d'installation, des photographies du site et toute autre information demandée.

Customer service support or warranty claim assistance, please contact

www.saoshomesinc.ca